

Gebührenpflichtige
Leihfristverlängerung

PER
TELEFON

Sie können unter **0521 51-5000** die Leihfrist Ihrer entliehenen Medien telefonisch verlängern. Diese Verlängerung ist nur während der Öffnungszeiten und nur unter dieser Nummer möglich. Sie erhalten als Bestätigung einen Kontoauszug per Post zugesandt. Bitte prüfen Sie sorgfältig die dort aufgeführten Rückgabedaten und bewahren Sie dieses Schreiben auf, da wir sonst keine Einsprüche gegen Rückgabeaufforderungen oder Versäumnisgebühren anerkennen können. **Für die telefonische Verlängerung erheben wir eine Gebühr von 2 Euro.**

Bitte beachten Sie

- Sie erhalten bei jeder Entleihe einen Beleg mit den Rückgabedaten der von Ihnen ausgeliehenen Medien.
- Auf Wunsch erstellen wir auch Kontoauszüge von Ihrem Bibliothekskonto.
- Bei der Rückgabe von Medien erhalten Sie ebenfalls eine Quittung.
- Bitte überprüfen Sie alle Belege sorgfältig und bewahren Sie diese auf.
- Ihre Einsprüche gegen schriftliche Rückgabeaufforderungen oder Versäumnisgebühren können wir nur anerkennen, wenn Sie uns die Quittungen bzw. Kontoauszüge vorlegen.

Weitere Informationen sowie Öffnungszeiten und Standorte unter [0521 51-5000](tel:0521515000) oder www.stadtbibliothek-bielefeld.de

Stadtbibliothek am Neumarkt | Neumarkt 1 | 33602 Bielefeld
Fon 0521 51-5000 | **Fax** 0521 51-3387
E-Mail stadtbibliothek.information@bielefeld.de
Web www.stadtbibliothek-bielefeld.de

Öffnungszeiten: MO 14 – 18 Uhr, DI bis FR 11 – 18 Uhr | SA 11 – 14 Uhr 08/2017

 **LESEN | LERNEN | LEBEN**
Stadtbibliothek Bielefeld



LEIHFRIST-
VERLÄNGERUNG

 **LESEN | LERNEN | LEBEN**
Stadtbibliothek Bielefeld



SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,

die Leihfrist von Medien aus der Stadtbibliothek kann vor ihrem Ablauf verlängert werden, wenn keine Vorbestellung einer anderen Person vorliegt. Die Verlängerung ist maximal dreimal hintereinander möglich.

Eine Verlängerung ist nicht möglich, wenn

- das Exemplar vorbestellt ist,
- die Leihfrist überschritten wurde,
- Ihr Benutzerausweis abgelaufen ist,
- auf Ihrem Konto Gebühren von 10 Euro oder mehr offen stehen,
- durch die Verlängerung neue Gebühren entstehen würden (z. B. bei Bestsellern).

Möglichkeiten zur Leihfristverlängerung:

Gebührenfreie
Leihfristverlängerung

IN DER
BIBLIOTHEK

Die Leihfrist aller entliehenen Medien können Sie an den Selbstbedienungsstationen verlängern. Erstellen Sie sich anschließend zu Ihrer eigenen Sicherheit einen aktuellen Kontoauszug. Sie können sich auch gern persönlich an unsere Mitarbeiter/Innen wenden.

Gebührenfreie
Leihfristverlängerung

IM
INTERNET

www.stadtbibliothek-bielefeld.de

Die Leihfristverlängerung ist möglich über die im Web-Portal enthaltenen Selbstbedienungsfunktionen.

Bitte melden Sie sich über die Eingabe Ihrer Benutzernummer auf der Bibliothekskarte und Ihres Passworts an. Standardmäßig ist Ihr Geburtsdatum das Passwort. Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum wie folgt ein: TT.MM.JJJJ (z. B. 05.07.1982). Sie können das Passwort selbst ändern. Sie erhalten anschließend Zugang zu Ihrem Benutzerkonto und können die von Ihnen ausgeliehenen Medien verlängern. Bitte drucken Sie sich zu Ihrer Sicherheit einen Kontoauszug aus.

Sofern Sie eine gültige Email-Adresse hinterlegt haben, erhalten Sie nach Abschluss der Verlängerung eine Bestätigung per Mail.

Gebührenfreie
Leihfristverlängerung

PER APP



Im Google Play Store gibt es eine kostenfreie Android-App für Bibliothekskataloge. Mit Ihrem Smartphone können Sie im Katalog der Stadtbibliothek Bielefeld recherchieren, einen Blick auf Ihr Bibliothekskonto werfen und die Leihfrist Ihrer Medien verlängern.